



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

Роз'яснення від 27 липня 2026 року

Цим роз'ясненням громадська організація «Лабораторія законодавчих ініціатив» надає відповіді на запитання, що надійшли від потенційного учасника процедури закупівлі.

1. Чи очікується, що Технічне завдання (ТЗ), яке розробляється Виконавцем, буде охоплювати лише обсяг робіт першої фази (базові сервіси, IAM, майстер-реєстри, ЄППК та інфраструктура), чи повний обсяг ЄСІКС, включаючи підсистеми наступних фаз?

Відповідь:

Технічне завдання, що розроблятиметься Виконавцем у межах цього Договору, повинно охоплювати обсяг робіт, визначений предметом закупівлі, а саме розроблення архітектурного фундаменту ЄСІКС, що включає модуль управління ідентифікацією та доступом (IAM), базові довідники та майстер-реєстри, Єдиний портал користувачів, базові сервіси та інфраструктуру.

Поточна ітерація розвитку ЄСІКС спрямована на створення спільного технологічного середовища, яке забезпечить подальше впровадження функціональних підсистем Системи. Зазначені компоненти визначають єдині підходи до управління доступом, інформаційної безпеки, інтеграції та експлуатації ЄСІКС.

Розроблення інших підсистем, модулів, сервісів і компонентів ЄСІКС не є предметом цієї закупівлі та передбачається в межах окремих закупівель. Водночас рішення, що розроблятимуться в межах цього Договору, повинні враховувати цільову архітектуру ЄСІКС та забезпечувати можливість подальшого масштабування і розвитку Системи.

2. Оскільки обсяг цього тендеру охоплює базові сервіси та інфраструктуру, просимо підтвердити: чи правильно ми розуміємо, що міграція даних у рамках Фази 1 обмежується переносом облікових записів користувачів, ролей, груп, атрибутів та організацій з legacy-систем до нового IAM та майстер-реєстрів ЄСІКС, а решта даних (справи, документи, провадження, тощо) мігруватимуться в наступних фазах?

Відповідь:



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

Так, у межах цієї закупівлі міграція даних охоплює перенесення інформації, необхідної для забезпечення функціонування базових сервісів ЄСІКС, зокрема модуля управління ідентифікацією та доступом (IAM), майстер-реєстрів і довідників.

До переліку історичних даних, що підлягають перенесенню (включно з атрибутами, метаданими, журнальними активностями та іншими даними, перелік яких буде уточнений під час розроблення технічного завдання), належать, зокрема, але не виключно:

- інформація про фізичних осіб, задіяних у процесах ЄСІКС;
- інформація про фізичних осіб як користувачів ЄСІКС;
- інформація про суб'єктів господарювання, які є учасниками судових справ;
- інформація про представників (адвокатів) фізичних осіб та/або суб'єктів господарювання;
- інформація про інших осіб;
- інформація про організації, що входять до системи судової влади України та інших державних органів;
- довідники.

Міграція інших категорій даних, зокрема судових справ, проваджень, документів та пов'язаних з ними інформаційних об'єктів, не входить до предмета цієї закупівлі та передбачається в межах наступних етапів розвитку ЄСІКС.

3. Просимо надати орієнтовну кількість записів, що підлягають міграції з кожного джерела (Електронний суд, Кадри-веб, ДСС), та підтвердити можливість доступу до схем баз даних цих систем на етапі аналізу.

Відповідь:

Інформація щодо вимог до міграції даних та орієнтовних обсягів наведена в розділах 6.11 «Вимоги до потужності системи» та 6.14 «Вимоги до міграції даних» технічної документації.

Орієнтовна кількість облікових записів, що підлягають міграції станом на 2025 рік, становить 300–500 тисяч.

Детальний аналіз структури даних, визначення остаточного переліку інформаційних об'єктів, що підлягають перенесенню, а також уточнення схем баз даних та інших технічних особливостей систем-джерел виконуватимуться на етапі розроблення технічного завдання. Виконавцю буде забезпечено доступ до інформації, необхідної для виконання робіт з аналізу, проєктування та міграції даних, в обсязі, визначеному технічним завданням та з дотриманням вимог інформаційної безпеки.

- Після завершення міграції даних з існуючих підсистем (Електронний суд, Кадри-веб, Д-3, ДСС та інші) чи передбачається їх повне виведення з експлуатації, чи вони продовжуватимуть функціонувати паралельно з ЄСІКС і потребуватимуть постійної двосторонньої синхронізації даних?

Відповідь:

Базовий сценарій передбачає, що після міграції даних та функціональності існуючі підсистеми взаємодіятимуть з ЄСІКС через базовий сервіс «Керування доступом» без необхідності постійної двосторонньої синхронізації даних. Цільовою моделлю є поетапне виведення таких підсистем з експлуатації після перенесення відповідної функціональності до ЄСІКС.

Водночас, з урахуванням поетапного впровадження ЄСІКС та переходу бізнес-процесів на її нові складові, для окремих підсистем може виникнути тимчасова потреба у двосторонній синхронізації даних. Необхідність, обсяг, механізми та тривалість такої синхронізації визначатимуться в межах спільно напрацьованої Методології міграції, яка враховуватиме особливості перенесення даних, функціональності та виведення відповідних підсистем з експлуатації.

- Яка стратегія переходу (cutover) від legacy IAM (Електронний суд) до нового IAM ЄСІКС? Одномоментне переключення, поетапна міграція по групах користувачів чи dual-run? Чи існує механізм заморожки нових реєстрацій у legacy-системі на період переходу?

Відповідь:

Пріоритетним підходом до переходу на новий модуль управління ідентифікацією та доступом (IAM) ЄСІКС є поетапна міграція за групами користувачів із поступовим переходом функцій адміністрування користувачів до базового сервісу «Керування доступом».

На період переходу також передбачається обмеження (замороження) реєстрації нових користувачів у відповідних функціях legacy-систем із метою забезпечення цілісності даних та коректності процесу міграції.

Остаточна стратегія переходу, включаючи можливість застосування інших механізмів (зокрема, dual-run або інших підходів), а також детальний порядок виконання міграції, буде визначена та погоджена під час розроблення Методології міграції даних з урахуванням результатів аналізу існуючих систем, технічних рішень Виконавця та вимог Замовника.

- Чи є затверджений або попередній UX/UI дизайн системи, чи Виконавець має розробити його з нуля? Чи є brand book або дизайн-гайдлайни ДСА?



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

Відповідь:

Прототипи користувацьких інтерфейсів за функціональністю, визначеною технічними вимогами, мають бути розроблені Виконавцем у межах виконання Договору.

Розроблення прототипів здійснюється на основі дизайн-системи ЄСІКС, яка буде надана Власником Системи до початку виконання робіт.

7. Підтвердіть, будь ласка, що резюме (CV) та підтверджуючі документи можуть бути надані англійською мовою.

Відповідь:

Резюме та підтверджуючі документи можуть бути надані англійською мовою, але замовник залишає за собою право попросити переклад українською.

8. Підтвердіть, будь ласка, що ви звільнені від сплати ПДВ.

Відповідь:

Проект, у межах якого здійснюється цей відбір, зареєстрований як проект міжнародної технічної допомоги (МТД) та користується відповідним пільговим режимом оподаткування.

9. Чи є у вас окремий шаблон для технічної пропозиції, проектної пропозиції, комерційної пропозиції, референсів щодо аналогічних проектів? Якщо ні, чи можемо ми об'єднати все це в один документ?

Відповідь:

Усі вимоги до документів, що мають бути подані для участі в тендері, викладені в оголошенні про проведення тендеру.

10. Чи існує обмеження щодо кількості сторінок в документах пропозицій?

Відповідь:

Ні.

11. Чи існує обмеження щодо розміру електронного листа для подання тендерної пропозиції?



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

Відповідь:

Так, поштовий сервер пропускає листи розміром до 25 МБ.

12. Яким має бути результат розгляду умов договору? Чи маємо ми надати свої зауваження/погодження, чи вже підписаний договір? Чи буде можливість переглянути та узгодити умови договору у разі перемоги?

Відповідь:

Шаблон договору наведено в оголошенні про проведення тендеру. Його істотні умови не підлягають суттєвим змінам. Учасники можуть ознайомитися з проектом договору до подання тендерної пропозиції. У разі визначення переможця договір буде укладено на умовах, передбачених шаблоном, за винятком можливих змін, що не стосуються його істотних умов.

13. Чи дозволяється подвійна участь у тендері (консорціум + окрема заявка)?

Відповідь:

Так .

14. Чи потрібні макети (мокапи) системи в технічній пропозиції?

Відповідь:

На ваш розсуд.

15. Який рівень обмеження доступу матиме інформація, що оброблятиметься в системі (відкрита, службова, конфіденційна чи таємна)? Чи є конкретні вимоги сертифікації ДССЗІ?

Відповідь:

Система повинна забезпечувати обробку інформації з різними рівнями обмеження доступу, зокрема відкритої, конфіденційної та службової інформації відповідно до вимог законодавства України. Архітектура Системи повинна передбачати можливість обробки та зберігання документів з грифом «Для службового користування» («ДСК»). Рішення щодо введення в експлуатацію функціональності з обробки службової інформації прийматиметься Власником Системи.

Реалізація Системи має відповідати вимогам базових профілів безпеки для інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних і технологічних систем, у яких обробляється відкрита, конфіденційна та службова



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

інформація. Вимоги базових профілів безпеки можуть бути розширені в обсязі до 30% під час формування галузевого та цільових профілів безпеки.

Посилання на базові профілі безпеки: <https://cip.gov.ua/ua/news/bazovi-profil-bezpeki>

Обсяг робіт за цією закупівлею обмежується реалізацією визначеної функціональності, зокрема функціональності для роботи зі службовою інформацією, у межах одного контуру Системи.

Окремі вимоги щодо проходження сертифікації Держспецзв'язку в межах предмета цієї закупівлі не встановлюються.

16. Які конкретні регуляторні вимоги до Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ)? Чи має Технічне завдання включати повний проєкт КСЗІ, чи лише передумови та вимоги для її подальшого створення?

Відповідь:

У межах цієї закупівлі Виконавець повинен реалізувати функціональність, що відповідає вимогам базового, галузевого та цільових профілів безпеки, визначених для Системи.

Проведення аудиту безпеки, декларування відповідності вимогам профілів безпеки, а також виконання інших організаційних і процедурних заходів з підтвердження відповідності не є предметом цієї закупівлі.

17. Підкажіть, з огляду на ЗУ "Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту інформації та кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, об'єктів критичної інформаційної інфраструктури", чи вірно ми розуміємо що під час розробки Технічного завдання ми повинні керуватися чинними законодавчими вимогами, які передбачають перехід від комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) до авторизації з безпеки або отримання сертифіката відповідності стандарту інформаційної безпеки?

Відповідь:

Захист інформації, яка оброблятиметься в Системі, повинен здійснюватися шляхом створення, оновлення та забезпечення функціонування системи захисту інформації шляхом створення Системи з використанням базових та цільових профілів безпеки, вибір заходів захисту яких відповідає вимогам НД ТЗІ 3.6-006-24, що є перекладом NIST Cybersecurity Framework (далі - профіль безпеки).

18. Будь ласка, підтвердіть, що обсяг поточного тендеру охоплює виключно компоненти розділу 5 ТВ: IAM (§5.1), базові сервіси та майстер-реєстри (§5.2)



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

та ЄППК (§5.3). Зокрема, підтвердіть, що Судопис, Суддівський облік, ЄДРВД, ВІ, АІ та модуль ВКЗ до поточного тендеру не входять.

Відповідь:

Судопис, суддівський облік, ЄДРВД, ВІ, АІ та модуль ВКЗ не є частиною даного тендеру.

19. Чи є у ДСА / ДП «ІСС» вже чинна або частково сертифікована КСЗІ для попередніх підсистем ЄСІКС, яку можна розширити на нові компоненти? Хто фінансує КСЗІ-атестацію нових компонентів - Виконавець чи Замовник - та який очікуваний строк її отримання?

Відповідь:

У межах цієї закупівлі Виконавець повинен реалізувати функціональність, що відповідає вимогам базового, галузевого та цільових профілів безпеки, визначених для Системи.

Проведення аудиту безпеки, декларування відповідності вимогам профілів безпеки, а також виконання інших організаційних і процедурних заходів з підтвердження відповідності не є предметом цієї закупівлі.

Відповідно, питання щодо наявності або розширення чинної КСЗІ, фінансування її створення чи атестації, а також строків проходження відповідних процедур не належать до обсягу робіт Виконавця за цим тендером.

20. Яка фізична інфраструктура (кількість серверів, характеристики, розташування) надається виконавцю для розгортання PROD-середовища та Secondary DC (георезервування ТВ §6.6)? Чи надає Замовник також ресурси для DEV/QA/STAGE-середовищ, чи це відповідальність виконавця?

Відповідь:

Власник Системи надає Виконавцю доступ до ресурсів середовищ DEV, QA та STAGE для виконання робіт з розроблення, тестування та початкового налаштування інфраструктури складових ЄСІКС.

Власник Системи також надає доступ до PROD-середовища та середовища резервного центру обробки даних (Secondary DC) для виконання первинного налаштування інфраструктури та розгортання розроблених складових ЄСІКС.

Детальні характеристики фізичної інфраструктури, включаючи кількість серверів, їх конфігурацію, параметри продуктивності та розміщення, будуть надані Виконавцю після укладення договору в обсязі, необхідному для виконання робіт.



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

Забезпечення та експлуатація фізичної інфраструктури не є предметом цієї закупівлі.

21. Чи доступні виконавцю API або sandbox-середовища систем Трембіта, ЄДР, ЄРАУ, Дія, СМЕРЕКА для розробки та тестування інтеграцій? Хто є адміністратором інтеграційного шлюзу Трембіта для ЄСІКС?

Відповідь:

Перед стартом розробки Виконавцю будуть надані доступи до API, sandbox-середовищ систем, з якими необхідно буде реалізувати інтеграцію.

22. Які саме Майстер-реєстри входять до першої ітерації ТВ (повний зафіксований перелік)? Будь ласка, підтвердіть склад, оскільки ТВ §5.2.5 зазначає, що «перелік може уточнюватись на ТЗ».

Відповідь:

Перелік майстер-реєстрів вказано в розділі “5.2.5 Сервіс майстер-реєстрів”, який може бути уточнений в рамках формування ТЗ (можливе розширення до 15-20% до вже зазначених).

23. Чи є обов'язковими у поточній ітерації інтеграції з системами ВККС та ВРП (для валідації профілів кандидатів на посаду судді), чи вони передбачені лише в наступних чергах?

Відповідь:

Система має бути готовою до інтеграції зовнішніх систем для забезпечення функціональності зазначеної в розділі “1.3 Мета створення засобу інформатизації”.

24. Чи наявний у Замовника власний SIEM, до якого має передаватись аудит-потік ЄСІКС відповідно до ТВ §7.4.7.4? Якщо ні - чи входить розгортання SIEM до обсягу поточного тендеру?

Відповідь:

Розгортання та початкове налаштування SIEM входить до обсягу послуг за предметом цієї закупівлі.

Детальні вимоги до функціональності, інтеграції, конфігурації та експлуатації SIEM визначаються технічними вимогами та уточнюватимуться під час розроблення технічного завдання.



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

25. Які очікувані параметри SLA після введення системи в промислову експлуатацію: рівень доступності, RTO, MTD, час реакції на інциденти, режим підтримки (9×5 або 24×7)?

Відповідь:

Очікувані параметри експлуатації та підтримки ЄСІКС після введення системи в промислову експлуатацію повинні відповідати вимогам технічної документації щодо надійності, безперервності функціонування та відмовостійкості системи. Зокрема, архітектура ЄСІКС має забезпечувати доступність системи на рівні не менше 99,5% (без урахування планових відключень, недоступності основних та резервних серверних потужностей і каналів зв'язку), підтримувати георозподілену інфраструктуру, резервування компонентів за схемою N+1, механізми резервного копіювання, реплікації, моніторингу, аудиту подій, а також відновлення працездатності системи з RTO не більше 2 годин. Втрата даних під час збоїв не допускається.

Гарантійна підтримка Системи здійснюватиметься у режимі 9×7. Реагування на інциденти та виконання робіт здійснюватиметься відповідно до їх рівня критичності. Орієнтовні цільові показники передбачають підготовку первинної оцінки трудомісткості та початок виконання робіт у такі строки: для критичних інцидентів — до 2 та 4 робочих годин відповідно; для інцидентів високого рівня критичності — до 4 та 8 робочих годин; середнього рівня критичності — до 24 та 40 робочих годин; низького рівня критичності — до 40 та 80 робочих годин.

26. Чи планується паралельна розробка модуля «Судопис» іншим підрядником одночасно з поточною ітерацією (ІАМ, базові сервіси, ЄППК)? Якщо так, який механізм координації API-контрактів та спільних даних (наприклад, спільна модель довідників чи майстер-реєстрів) між підрядниками передбачається?

Відповідь:

Так, планується одночасна розробка Модуля «Судопис» підсистеми «Електронний документообіг суду» Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи.

Взаємодія між складовими ЄСІКС здійснюватиметься відповідно до затвердженої архітектури Системи із використанням визначених базових сервісів та механізмів інтеграції. Для обміну даними між компонентами, зокрема при використанні майстер-реєстрів і довідників, застосовуватиметься Компонент «Черга повідомлень» (розділ 7.4.6 Технічних вимог).

Координацію API-контрактів, моделей даних та взаємодії між підрядниками забезпечуватиме Власник Системи та Замовник в межах архітектурного управління ЄСІКС.



Лабораторія
законодавчих ініціатив

оф. 404, вул. Воздвиженська, 45, Київ, 04071
info@parliament.org.ua | +38 (044) 531 37 68

27. Чи можете ви поділитися методологією оцінювання/нарахування балів або критеріями зважування для технічної пропозиції, включно з тим, як оцінюватимуться резюме та досвід команди?

Відповідь:

Вся інформація розміщена у оголошенні про тендер.

28. Чи враховуються закордонні проекти поряд з українськими при оцінці досвіду учасника?

Відповідь:

Так.

29. Чи існує обмеження щодо періоду виконання подібних проєктів, які можна зазначати як референси?

Відповідь:

Ні.

30. Що саме вважається «подібним проєктом» для цілей оцінки досвіду учасника - за сферою/типом системи (наприклад, державні реєстри, судові/юридичні системи, ІАМ-рішення тощо) чи за критеріями подібності (масштаб, технологічний стек, бюджет проєкту)? Чи можете ви уточнити ці критерії?

Відповідь:

Учасник самостійно визначає, які реалізовані ним проєкти є релевантними для підтвердження відповідності кваліфікаційним вимогам щодо досвіду.

31. Якщо тендер передбачає участь консорціуму/субпідряду, чи є окрема форма/додаток для внесення даних про учасників консорціуму/субпідряду?

Відповідь:

Участь у тендері у складі консорціуму допускається. Окремої форми чи додатка для внесення інформації про учасників консорціуму не передбачено. У разі участі у складі консорціуму відповідну інформацію слід надати у довільній формі в складі тендерної пропозиції.