

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на розробку технічних вимог для програмних компонентів інформаційних систем Вищої кваліфікаційної комісії суддів України (в рамках реалізації проекту "Єврохаб: Просування переговорів України щодо інтеграції з ЄС шляхом інклюзивної співпраці")

1. Основне завдання.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "ЛАБОРАТОРІЯ ЗАКОНОДАВЧИХ ІНІЦІАТИВ" (далі – ЛЗІ або Замовник), у рамках підготовчої роботи щодо цифровізації системи правосуддя України як це передбачено Дорожньою картою з питань верховенства права за кластером 1 "Основи процесу вступу до ЄС", має намір відібрати надавача/ів розробку технічних вимог для програмних компонентів інформаційних систем Вищої кваліфікаційної комісії суддів України (далі – ВККС).

Завдання передбачає розробку технічних вимог до чотирьох продуктів:

- 1) **Компоненту "Суддівський облік"**, що включає модулі "Реєстр суддів та кандидатів на посаду судді", "Конструктор суддівського дос'є", "Суди та суддівські посади", "Управління довідниками", "Конструктор користувацьких процедур", "Управління користувачами", "Профіль користувача", "Конструктор шаблонів документів", а також розробку функціональної архітектури та створення моделі даних компоненту.

Метою створення системи є забезпечення комплексної цифровізації та автоматизації ключових процесів Вищої кваліфікаційної комісії суддів України. Система покликана підвищити ефективність, прозорість та надійність роботи Комісії, забезпечити контроль за даними та мінімізувати ризики їх втрати або несанкціонованих змін.

Реалізація системи має створити єдину цифрову платформу, яка забезпечить централізований та контрольований процес електронної взаємодії між ВККС, кандидатами, суддями та іншими державними органами, з можливістю подальшого розвитку та інтеграції з іншими зовнішніми державними реєстрами й інформаційними системами для перевірки відомостей про кандидатів і суддів.

Система має створити єдиний електронний кабінет судді / кандидата на посаду судді, у якому особа може отримати доступ до реалізації визначених законом повноважень та прав, пов'язаних із зайняттям суддівської посади.

Завдання передбачає розробку:

- загальних вимог до системи (основний процес, який виконує система; функціональна схема системи; опис основного функціоналу; ролі та права доступу; логічна модель даних);
- функціональних вимог до системи;
- нефункціональних вимог (до надійності та відмовостійкості, режиму функціонування; до потужності системи; до інтерфейсу користувача, ергономіки та фізичної естетики; до захисту інформації від несанкціонованого доступу; до інформаційної безпеки; до розвитку та модернізації системи; до стандартизації та уніфікації; до інформаційного забезпечення; до способів і засобів зв'язку для інформаційного обміну між компонентами засобу інформатизації; до продуктивності)
- вимог до впровадження системи;
- опис технологічного стеку.

Для формування загальних вимог розробник повинен керуватися зокрема такими нормативно-правовими актами:

- Конституції України;
- Законами України "Про судоустрій і статус суддів"; "Про захист персональних даних"; "Про електронні документи та електронний документообіг"; "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги"; "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах"; "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України"; "Про Вищу раду правосуддя"; "Про Вищий антикорупційний суд"; "Про державну службу"; "Про очищення влади"; "Про доступ до публічної інформації"; "Про публічні електронні реєстри";
- Постановами КМУ від 29.03.2006 № 373 "Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах"; від 25.03.2015 № 171 "Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком, і внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України"; від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних";
- ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 "Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу

програмних засобів”; ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 “Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0”; ДСТУ ISO/IEC 27001:2022 “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги”;

- Рішеннями ВККС: від 19.06.2024 № 185/зп-24 “Про затвердження Положення про порядок складення кваліфікаційного іспиту та методики оцінювання кандидатів”; від 29.02.2024 № 72/зп-24 “Положення про проведення конкурсу на зайняття вакантної посади судді”; від 21.12.2023 № 194/зп-23 “Про затвердження Порядку формування і ведення досьє кандидата на посаду судді в електронній формі”; від 13.10.2016 № 81/зп-16 “Регламент Вищої кваліфікаційної комісії суддів України”;
- від 22.01.2025 № 20/зп-25 “Про затвердження Положення про порядок та методологію кваліфікаційного оцінювання, показники відповідності критеріям кваліфікаційного оцінювання та засоби їх встановлення”;
- Порядком формування і ведення суддівського досьє, затвердженим рішенням ВККС від 15.11.2016 № 150/зп-16 (зі змінами згідно з рішенням ВККС від 13.01.2025 № 5/зп-25);
- Порядком забезпечення повного доступу до матеріалів суддівського досьє (досьє кандидата на посаду судді) членів Громадської ради доброчесності, Громадської ради міжнародних експертів та інших допоміжних органів ВККС, затвердженим рішенням ВККС від 22.05.2025 № 137/зп-24 (у редакції рішення ВККС від 13.01.2025 № 5/зп-25);
- Рішенням Вищої ради правосуддя від 24.01.2017 № 54/0/15-17 “Про затвердження Порядку відрядження судді до іншого суду того самого рівня і спеціалізації (як тимчасового переведення)”;
- Проектом порядку оцінювання та самооцінювання судді (регулярне оцінювання), що оприлюднено на веб-сайті ВККС.

2) Компоненту “Проведення кваліфікаційного іспиту”, що включає модулі “Розробка завдань кваліфікаційного іспиту” та “Кваліфікаційний іспит”.

Метою створення системи є забезпечення єдиного цифрового середовища для проведення кваліфікаційного іспиту кандидатів на посаду судді. Це має усунути фрагментацію існуючих рішень, мінімізувати використання паперових форматів проведення іспиту, забезпечити підзвітний і контрольований процес формування та обліку завдань, інтегрувати результати іспиту з електронним суддівською справою та створити інструмент, що відповідає сучасним вимогам безпеки і довіри.

Система створюється для комплексної автоматизації процесів підготовки та супроводу кваліфікаційних іспитів. Її впровадження має забезпечити єдине технологічне середовище для розробки, рецензування, затвердження та використання тестових і практичних завдань, з фіксацією всіх дій користувачів, дотриманням вимог безпеки та прозорістю процедур.

Завдання передбачає розробку:

- загальних вимог до системи (основний процес, який виконує система; функціональна схема системи; опис основного функціоналу; ролі та права доступу; логічна модель даних);
- функціональних вимог до системи;
- нефункціональних вимог (до надійності та відмовостійкості, режиму функціонування; до потужності системи; до інтерфейсу користувача, ергономіки та фізичної естетики; до захисту інформації від несанкціонованого доступу; до інформаційної безпеки; до розвитку та модернізації системи; до стандартизації та уніфікації; до інформаційного забезпечення; до способів і засобів зв'язку для інформаційного обміну між компонентами засобу інформатизації; до продуктивності)
- вимог до впровадження системи;
- опис технологічного стеку.

Для формування загальних вимог розробник повинен керуватися зокрема такими нормативно-правовими актами:

- Законами України “Про судоустрій і статус суддів”; “Про захист персональних даних”; “Про електронні документи та електронний документообіг”; “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”; “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”; “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”;
- Постановою КМУ від 29.03.2006 № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах”;
- ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 “Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів”; ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 “Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0”; ДСТУ ISO/IEC 27001:2022 “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги”;
- Рішенням ВККС від 19.06.2024 № 185/зп-24 “Про затвердження Положення про порядок складення кваліфікаційного іспиту та методики оцінювання кандидатів”;
- Порядком організаційно-методологічного забезпечення підготовки до кваліфікаційного іспиту;
- Порядком підготовки тестових матеріалів у Національній школі суддів України.

3) Системи електронного документообігу (СЕД).

Метою СЕД є автоматизація процесів підготовки та опрацювання внутрішніх та зовнішніх електронних документів засобами СЕД для автоматизації процесів опрацювання електронних документів, що сприятиме досягненню таких цілей:

- перехід до виключно електронної взаємодії структурних підрозділів має на меті суттєво зменшити витрати, пов'язані з паперовим документообігом (папір, друк, зберігання) та пришвидшити комунікації.
- забезпечення можливості взаємодії виключно в електронній формі, маючи на увазі такі процеси взаємодії, як опрацювання запитів на інформацію, інформаційна взаємодія з іншими органами державної влади, органами місцевого самоврядування, судовими і правоохоронними органами, установами, організаціями і підприємствами, опрацювання звернень громадян. Досягнення даної цілі передбачає можливість взаємодії в інших передбачених законодавством формах.
- забезпечення ефективної взаємодії підрозділів і співробітників завдяки таким властивостям електронної форми документів, як миттєве переміщення, необмежене копіювання, одночасне ознайомлення, а також оперативна взаємодія між користувачами СЕД (у тому числі в контексті документів) за допомогою комунікаційних сервісів (переписка, переговори) з використанням засобів адресного шифрування документів.
- автоматизація ділових процесів, що передбачає систематизацію, класифікацію, уніфікацію, регламентацію та формалізацію з подальшим налаштуванням ділового процесу. Можна виділити такі загальні процеси службового діловодства, як узгодження документа (просте і багатостороннє), погодження документа (візування, просте і багатостороннє), а також процеси, пов'язані із взаємодією з іншими суб'єктами (опрацювання вхідних документів за процесами) – на всіх етапах життєвого циклу електронних документів (сканування, створення, реєстрації, виконання, контролю, обліку та архівного зберігання).
- забезпечення контролю над діловими процесами, що передбачає можливість моніторингу стану поточних процесів, дій виконавців, документів, формування статистичних звітів.
- надійне зберігання та захист інформації у єдиній базі даних, що передбачає консолідацію інформації в електронному вигляді і заходів захисту інформації в СЕД з використанням уніфікованих підходів щодо захисту інформації відповідно до вимог чинних нормативних документів з технічного захисту інформації.
- дотримання нормативних і законодавчих актів щодо організації документообігу, електронного документообігу, захисту інформації.

Технічні вимоги мають чітко описати функціональні та нефункціональні вимоги (в тому числі апаратно-програмні; щодо збереження та захисту інформації, що обробляється у СЕД; до розвитку та модернізації СЕД; надійності; до лінгвістичного забезпечення; до базового програмного забезпечення (платформи) на якій розроблена СЕД; до експлуатаційного та користувацького персоналу тощо).

4) Редизайну офіційного веб-сайту ВККС, що включає розробку функціональних технічних вимог, підготовку переліку вимог до дизайн-системи та розробку контентної мапи.

Цілями даної розробки є: покращення UX: забезпечити інтуїтивно зрозумілу навігацію та структуру веб-сайту; впровадження принципу трьох кліків: будь-який розділ веб-сайту має бути доступний максимум за три кліки з головної сторінки; створення сучасного дизайну: впровадити візуальні рішення, що підкреслюють статус державної установи та відповідають принципам офіційного стилю; адаптивність: забезпечити коректне відображення сайту на всіх типах пристроїв (десктопи, планшети, смартфони).

Технічні вимоги мають описати загальні, функціональні та нефункціональні вимоги до системи, у тому числі мету та призначення системи; очікувані результати та обмеження розробки; вимоги до: надійності та відмовостійкості; потужності; інтерфейсу користувача; захисту інформації від несанкціонованого доступу; інформаційної безпеки; стандартизації та уніфікації; інформаційного забезпечення; цифрової доступності веб-сайту.

Для реалізації основного завдання планується відібрати надавача/ів послуг, який/і найкраще відповідатиме/уть вимогам, визначеним у розділі 4 технічного завдання, та критеріям оцінки, визначеним тендерною документацією.

Перелік послуг не є вичерпним та може доповнюватися додатковими чи уточнюючими похідними завданнями для реалізації основного завдання за домовленістю між Замовником та надавачем послуг, зокрема шляхом надання до виконання узгоджених технічних завдань, укладення відповідних договорів та/або змін і додатків до них.

Взаємодію з відібраним/и надавачем/ами послуг з боку ЛЗІ, у тому числі укладення деталізованих технічних завдань, оперативну постановку завдань, моніторинг їх реалізації та прийом наданих послуг тощо здійснюватимуть уповноважені члени/кині Команди Проекту з числа працівників/ць ЛЗІ. Крім того, надавач/і послуг працюватимуть у постійній тісній взаємодії з представниками ВККС.

2. Очікувані обсяг, результати та строк надання послуг.

Очікуваний строк початку та завершення надання послуг: вересень 2025 р.

Обсяг надання послуг становить орієнтовно 800 люд/год та визначатиметься окремо для кожного взаємоузгодженого прикладного завдання в рамках виконання основного завдання, описаного в пункті 1.

3. Умови співпраці.

Надавач послуг працює незалежно і не є суб'єктом відносин "роботодавець-працівник", партнером, спільним підприємством чи агентом ЛЗІ. Надавач послуг самостійно несе відповідальність за декларування прибутків, несплату або несвоєчасну сплату та сплату податків і зборів відповідно до положень податкового законодавства України.

Оплата послуг здійснюватиметься згідно умов договору.

4. Основні вимоги до надавачів послуг.

Замовник очікує, що надавач послуг повинен:

- бути зареєстрованою юридичною особою або фізичною особою-підприємцем 3-ї групи;
- мати право на здійснення діяльності, передбаченої цим технічним завданням (КВЕД: 62.01, 62.02, 62.03);
- мати підтверджений попередній досвід надання аналогічних чи подібних послуг, у тому числі для органів державної влади чи місцевого самоврядування та/або проектів міжнародної технічної допомоги;
- розуміти та поділяти демократичні цінності, поважати права людини, сповідувати принципи рівності та недискримінації, відповідального ставлення до навколишнього середовища, суверенітету та територіальної цілісності України.

5. Інші умови.

Учасник тендера бере до уваги та погоджується з тим, що Замовник залишає за собою право вимагати від учасників тендера додаткові документи та/або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень поданих ними документів вимогам та умовам Оголошення про проведення тендера.

Учасник тендера, надсилаючи документи для участі у ньому, підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що Замовник може відхилити його тендерну пропозицію у випадку, якщо пропозиції інших учасників тендера міститимуть більш вигідні умови, та що Замовник не обмежений у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для нього умовами.

Надіславши заявку на участь у тендері, потенційні надавачі послуг засвідчують, що вони не є юридичними особами, зареєстрованими на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, окремих районів Донецької та Луганської областей та інших територій, визначених законодавством України тимчасово окупованими територіями України (далі – ТОТ), російської федерації та Республіки Білорусь, або юридичними особами, створеними внаслідок намагань російської федерації поширити своє законодавство на ТОТ, особами, які здійснюють свою діяльність з ТОТ, території російської федерації та Республіки Білорусь або особами, які на момент подання комерційної пропозиції проживають на вказаних територіях.